**Автор научной работы**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Новикова Надежда Анатольевна

**Актуальность и проблематика научной работы** обуславливается тем, что проблемы молодежного возраста, связанные со становлением личности, формированием нравственности, патриотизма и гражданственности у современных молодых людей, приобщением их к общечеловеческим нормам и ценностям, выходят сегодня на первый план. В условиях современного информационного общества молодые люди склонны ко все большей самостоятельности и самоорганизации. В связи с этим, особую значимость приобретает изучение проблем самоорганизации и влияния на этот процесс личностно-ориентированного подхода в воспитании учащейся молодежи.

Личностно-ориентированный подход предполагает активное участие личности в том или ином виде деятельности, учет индивидуальных особенностей личности для оптимизации этой деятельности и совершенствования самой личности, работу её над собой. В результате молодой человек учится осмысливать и переосмысливать поступки, формировать личностное отношение к ним, что, в свою очередь, способствует оптимизации учебной, профессиональной и творческой деятельности. Развиваются такие личностные качества, как активность, ответственность, самоконтроль, самодисциплина, умение делать выбор. Все это помогает молодому человеку обрести ценностные ориентации и установки, способствует становлению личности, осуществляет его культурное развитие, поддерживает его индивидуальность и творческую самобытность.

Исследователи волонтерской деятельности отмечают, что она не только помогает молодежи решать общественные проблемы, но и способствует формированию таких значимых качеств, как способность к самоорганизации и самоопределению, умение отстаивать свою точку зрения и иметь определенную жизненную позицию. Сегодня наше общество нуждается в современных молодых людях, создающих и развивающих подлинно гражданское общество. В связи с этим отчетливо проявляется объективная необходимость в формировании и поддержке деятельности волонтерских объединений. Как отмечает А.Д. Жарков, «можно с уверенностью утверждать, что волонтерское движение становится все более распространенным и охватывает все больше разнообразных сфер жизни человека. За время его существования оно трансформировалось в широкое понятие и стало важнейшим признаком гражданского общества»[[1]](#footnote-1).

Исторически волонтерство является для нашей страны новым направлением общественной деятельности, однако предпосылки его зарождения и становления на Руси и в Российской империи отмечаются многими исследователями данного феномена.

Сегодня в нашей стране действуют многочисленные волонтерские инициативы молодежи и можно с уверенностью сказать, что последние годы стали наиболее активным этапом развития волонтерства в России. Согласно письму министра спорта РФ В.Л. Мутко, «важнейшим фактором устойчивого развития страны и общества, роста благосостояния ее граждан и совершенствования общественных отношений является эффективная государственная политика, одна из основных целей которой – вовлечение молодежи в социальную практику путем развития добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи»[[2]](#footnote-2), что определяется принятой правительством РФ стратегией развития страны до 2020 года.

Вместе с тем низкий уровень социально-культурной самоорганизации учащейся молодежи в процессе волонтерской деятельности приводит к тому, что участники процесса испытывают трудности в общении, во взаимоотношении с людьми. Кроме собственно практической волонтерской деятельности российские общественные организации слабо развивают механизм поддержки этих инициатив учащейся молодежи. Медленно разрабатываются и внедряются модели создания молодежных волонтерских центров, поэтому редко встречаются специализированные образовательные программы и т.п.

Основные законодательные акты, на которых основана деятельность волонтерских объединений и организаций в Российской Федерации: Конституция Российской Федерации (ч. 4 и 5 ст. 13, ч. 2 ст.19,ст. 30); Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»; Всеобщая декларация прав человека (1948 г.); Методические рекомендации по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи в субъектах Российской Федерации; Гражданский кодекс Российской Федерации (ст. 117); Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, одобренная распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2009 г. № 1054-р; Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»; Федеральный закон от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений».

В настоящее время в Совете Федерации продолжается работа над новым законопроектом о волонтерской деятельности. Закон вызывает множество споров и дискуссий, которые ведутся как на страницах прессы, так и в сети Internet, что говорит о его особой значимости для современных волонтеров и тех, кто нуждается в их помощи.

Волонтерская деятельность имеет огромное общественное значение для развития современного молодого поколения. «Деятельность в волонтерском движении может быть направлена на развитие социального интереса молодежи. <…> Развитие теории социального интереса на сегодня позволяет утверждать, что целенаправленный процесс становления ориентированной личности с положительной шкалой ценностей приводит к ранней социальной зрелости. Одной из технологий развития социального интереса является волонтерское движение»[[3]](#footnote-3).

По данным статистики, основная масса волонтеров – это молодежь. Социально-психологические особенности молодежи будут способствовать ее к волонтерской деятельности, что в свою очередь может помочь решению многочисленных проблем, связанных с противоречиями, свойственными данному возрасту. Учащаяся молодежь, являющаяся одной из наиболее активных, образованных и культурных групп общества, резервом и потенциальной элитой общества, имеет многочисленные внутренние ресурсы, способствующие ее участию в волонтерской деятельности.

Таким образом, изучение проблем самоорганизации учащейся молодежи в процессе волонтерской деятельности актуализируется в связи с ростом, с одной стороны, многочисленных социальных проблем, а с другой стороны, важностью волонтерского движения для развития личности учащегося молодого человека.

**Цель научной работы** состоит в теоретической разработке и внедрении методических разработок по социально-культурной самоорганизации учащейся молодежи в процессе волонтерской деятельности в практику деятельности учреждений культуры.

**Задачи научной работы:**

- раскрыть сущность и специфику волонтерской деятельности учащейся молодежи;

- определить основные социально-психологические характеристики учащейся молодежи как субъекта волонтерской деятельности;

- выявить потенциал личностно-ориентированного подхода в развитии социально-культурной самоорганизация учащейся молодежи в процессе волонтерской деятельности;

- систематизировать технологии социально-культурной самоорганизации учащейся молодежи в процессе волонтерской деятельности;

- разработать и экспериментально апробировать инновационную педагогическую программу, направленную на совершенствование социально-культурной самоорганизации учащейся молодежи;

- предложить рекомендации по оптимизации процесса социально-культурной самоорганизации учащейся молодежи в процессе волонтерской деятельности, в основе которого лежит личностно-ориентированный подход.

**Научная новизна научной работы:**

- обоснованы сущность и структура социально-культурная самоорганизация учащейся молодежи в процессе волонтерской деятельности; принципы и научные подходы к ее организации; раскрыты направления, формы и типы осуществления, волонтерской деятельности в России;

- систематизированы основные социально-психологические характеристики учащейся молодежи как субъекта волонтерской деятельности, а именно: учебно-профессиональная деятельность, наличие свободного времени, доступность многочисленных информационных ресурсов, личностное и социальное становление, высокая мобильность, чувствительность к переменам, амбициозность, критическое отношение к накопленному опыту, независимость, ценность свободы;

- расширены педагогические знания о возможностях личностно-ориентированного подхода к социально-культурной самоорганизация учащейся молодежи в процессе волонтерской деятельности при опоре на интеллектуальный, эмоциональный, волевой потенциал личности, ее установки, привычки, адаптивные способности;

- выявлены условия, обеспечивающие эффективность процесса социально-культурной самоорганизации учащейся молодежи, к которым относится активное вовлечение учащейся молодежи в волонтерскую деятельность; учет основных социально-психологических характеристик учащейся молодежи, определяющих ее как субъекта волонтерской деятельности; опора на личностно-ориентированный подход к социально-культурной самоорганизация учащейся молодежи в процессе волонтерской деятельности; разработка и внедрение инновационной педагогической программы социально-культурной самоорганизации учащейся молодежи в процессе волонтерской деятельности; рациональное педагогическое сопровождение, основанное на педагогических принципах и использовании социально-культурных и педагогических технологий и методик;

- разработана и экспериментально апробирована инновационная педагогическая программа, направленная на совершенствование социально-культурной самоорганизации учащейся молодежи в процессе волонтерской деятельности, заключающаяся в использовании личностно-ориентированного подхода, позволяющего системно решать проблемы развития личности волонтера за счет его включения в социально-культурные акции, имеющие особую значимость для современного общества;

- определен критериальный аппарат диагностики социально-культурной самоорганизации учащейся молодежи в процессе волонтерской деятельности, включающий компоненты самоорганизации, уровни их развития, а также показатели, дающие возможности определить уровень развития каждого из выделенных компонентов самоорганизации участника волонтерской деятельности.

**Методы исследования:**

- теоретические методы: анализ философской, социологической, психологической и педагогической литературы по проблеме исследования, изучение нормативной документации, педагогическое моделирование;

- эмпирические методы: социологический опрос (анкетирование), наблюдение, тестирование, педагогический эксперимент.

**Результаты научной работы** представляют собой методические рекомендации по развитию навыков самоорганизации в процессе волонтерской деятельности учащейся молодежи и могут быть использованы в учебном и воспитательном процессе вузов культуры и искусств и специалистов культурно-досуговой деятельности.

**Теоретическая значимость научной работы:**

- по-новому рассмотрена и теоретически охарактеризована волонтерская деятельность как форма социально-культурной самоорганизации, способ организации учащейся молодежи вокруг проблемы, имеющей социальную значимость, направление развития умений и навыков самоопределения и самоорганизации;

- выявлен теоретический аспект учащейся молодежи как наиболее активной, образованной, чувствительной к чужому горю социальной группы общества, являющейся инновационным резервом и обладающей совокупностью характеристик которые определяют ее как субъекта волонтерской деятельности;

- раскрыта теоретическая значимость личностно-ориентированного подхода к социально-культурной самоорганизации учащейся молодежи, проявляющаяся в умении поставить цели, организовать собственные действия, контроле за ними, связанные с достижением целей. Этот процесс обусловлен включением учащейся молодежи в волонтерскую деятельность, механизмами которого являются нормы, ценности, традиции, ритуалы, идеалы и т.д.;

- теоретически систематизированы механизмы, способствующие осуществлению самоорганизации молодежи в процессе волонтерской деятельности, среди которых: инновационные технологии интернет-волонтерства, технологии организация волонтерских акций, связанных с привлечением внимания общественности к какому-то событию, поиском помощи, сбором добровольцев, технологии реализации различных общероссийских акций по привлечению молодежи к волонтерской деятельности, технологии функционирования международных волонтерских объединений, технологии по разработке и внедрению в практику различных программ по вовлечению молодежи в волонтерскую деятельность;

- осуществлен теоретический анализ содержания социально-культурных программ, способствующих совершенствованию процесса социально-культурной самоорганизации учащейся молодежи в процессе волонтерской деятельности; функционирования международных волонтерских объединений, технологий по разработке и внедрению в практику различных программ по вовлечению молодежи в волонтерскую деятельность.

**Практическая значимость научной работы:**

- разработанная и апробированная инновационная педагогическая программа, направленная как на становление личности, так и на решение значимых проблем общества, и включающая информационно-развивающий, воспитательный, деятельностный блоки, которая позволяет, опираясь на личностно-ориентированный подход и средства технологий социально-культурной деятельности, осуществлять эффективное влияние на самоорганизацию учащейся молодежи в процессе волонтерской деятельности.

В научной работе рассмотрены теоретические основы волонтерской деятельности учащейся молодежи и предмтавлен теоретико-методологический анализ проблемы. Путем подробного изучения философской, психологической, педагогической литературы выявлены основные теоретические подходы к самоорганизации учащейся молодежи в процессе волонтерской деятельности, современное состояние проблемы, определены сущность, структура и принципы самоорганизации учащейся молодежи в процессе волонтерской деятельности на основе личностно-ориентированного подхода.

При рассмотрении вопроса Сущность и специфика волонтерской деятельности учащейся молодежи» автор исходит из того, что современная социально-культурная деятельность – это не только деятельность учреждений культурно-досугового типа, но и реализация различных гражданских инициатив, в том числе деятельность волонтерских объединений.

На основе изученной научной и справочной литературы, а также законодательных источников автор дает определение волонтерской деятельности, как деятельности на безвозмездной основе, которая направлена на оказание помощи, нацелена на трансформацию и улучшение современного общества; как форме гражданской активности и участия населения, общественной, культурной и гражданской инициативе, способ организации молодежи вокруг той или иной проблемы, имеющей социальную направленность.

Волонтерская деятельность основывается на следующих принципах: альтруизма, бескорыстия, благородства, гласности, добровольности, законности, милосердия, отзывчивости, сострадания. Наряду с принципами, традиционно упоминаемыми в большинстве работ, автор считает необходимым добавить: принцип правдивости, предполагающий достоверность получаемой волонтерами информацию о всех акциях, в которых они участвуют, о целях и методах работы и т.д.; солидарности всех участников волонтерской деятельности; самоуправления, самоорганизации и самоопределения, предполагающий свободный выбор руководителей, форм и методов волонтерской деятельности, мероприятий, в которых может участвовать волонтер.

Задачами волонтерской деятельности, по мнению автора, являются: оказание социальной поддержки, за­щиты, помощи отдельным гражданам, вовлечение молодежи в социальную и культурную практику, воспитание у молодежи активной гражданской позиции, интеграция молодых людей, популяризация идей волонтерства в молодежной среде, развитие навыков самоопределения и самоорганизации.

Автором рассматриваются также существующие формы волонтерской деятельности, характеризующиеся в зависимости от квалификационных признаков: основываясь на признаке организованности – организованное и неорганизованное волонтерство; в зависимости от степени вовлечения участников – от полного вовлечения до эпизодического участия в волонтерских акциях; в зависимости от формы организации: команда, агентство, система.

Современным перспективным направлением, на развитие которого следует обратить пристальное внимание, автор считает волонтерскую деятельность в сфере культуры. У этого направления очень широкие перспективы: от помощи при реставрации архитектурных памятников, и работа по пополнению экспозиционного фонда, до организации экскурсий и работы с туристическими группами, что особенно востребовано в дни проведения крупных культурных и спортивных праздников.

Рассмотрен спектр причин, по которым молодые люди становятся волонтерами: от благородной идеи, отражающей важность и принципы деятельности и внутренней психологической потребности быть нужным до потребности в общении и решении своих проблем. Среди мотивов, на основании которых личность включается в волонтерскую деятельность, называются следующие: желание помочь; знакомство с новыми людьми; получение новых знаний и новых навыков в работе; гражданские чувства; желание «попробовать» другую специальность; сострадание; интерес к предложенной работе; групповая работа с друзьями; чувство обязанности вернуть людям то, что получил сам; религиозные соображения, возможность почувствовать свою необходимость. Важное место занимают мотивы удовлетворения потребности в общении равных. Сильны и мотивы связанные с получением новых навыков, рекомендаций для приема на оплачиваемую работу.

Автором представлен социально-психологический портрет учащейся молодежи как субъекта волонтерской деятельности, уточняются характеристики учащейся молодежи в контексте волонтерской деятельности. При выявлении этих характеристик автор исходит из того, что молодость как определенная фаза, этап жизненного цикла биологически универсальна, но ее конкретные возрастные рамки, связанный с ней социальный статус и социально-психологические особенности имеют социально-историческую природу и зависят от общественного строя, культуры и свойственных данному обществу закономерностей социализации.

Основным группообразующим критерием применительно к учащейся молодежи выступают возрастные границы. Изучив имеющиеся мнения автор, в рамках своего исследования, определяет учащуюся молодежь как одну из наиболее активных, образованных и культурных групп общества, являющуюся резервом и потенциальной элитой общества. Учащаяся молодежь является особой частью молодежи, среди которой выделяется как своей профессиональной подготовленностью, образованностью, так и большей организованностью. Ей свойственно освоение культурных и духовно-нравственных ценностей, развитие нравственных и эстетических характеристик. Это наиболее чувствительная к переменам социальная группа, быстро реагирующую на общественные изменения, обладающая совокупностью определенных возрастных, социально-культурных, социально-экономических и социально-психологических характеристик, основным видом деятельности, которой является обучение и подготовка к вступлению во взрослую жизнь.

Молодость выступает как период принятия ответственных решений, определяющих всю дальнейшую жизнь человека: выбор профессии и своего места в жизни, выработка мировоззрения. В молодости человек максимально работоспособен, выдерживает большие психические и физические нагрузки, наиболее способен к овладению сложными способами интеллектуальной деятельности. В этом возрасте приобретаются, знания, умения и навыки, развиваются требуемые специальные личностные и функциональные качества.

Существенную роль в понимании процесса формирования личности молодого человека играет анализ противоречий, присущих этому возрасту, среди которых выделяют социально-психологические и информационные противоречия. Данный возраст характеризуется с одной стороны приобщением к ценностно-значимым формам деятельности, в частности, к профессии, а с другой – фактическим разрывом идеала и реальности, который может быть преодолен в самоопределении и самоорганизации. В то же время для учащейся молодежи вообще характерны неустойчивость, отсутствие окончательной сформированности, более высокая, по сравнению со старшими возрастными группами, реактивность в отношении перемен, происходящих в обществе. Это наиболее чувствительная к переменам социальная группа.

Характеризуя молодежь как субъекта волонтерской деятельности, автор выделяет ряд возрастных и социально-психологических характеристик учащейся молодежи. Среди которых особо значимыми являются: личностное и социальное становление, высокая мобильность, чувствительность к переменам, амбициозность, критическое отношение к накопленному опыту, независимость, ценность свободы.

Проблемы самоорганизации учащейся молодежи представлены в контексте личностно-ориентированного подхода, с позиций которого рассматриваются такие понятия как «организация» и «самоорганизация», «личностная самоорганизация» и «общественная самоорганизация», «социально-культурная самоорганизация».

Изучение процессов самоорганизации в современной молодежной среде приобретает особую актуальность, в связи с тем, что самоорганизация способствует формирования всесторонне развитой, гармоничной, социально ответственной личности. Стать субъектом собственной жизни молодой человек может лишь при наличии навыков самоорганизации. Это способствует развитию таких личностных качеств, как активность, ответственность, самоконтроль, самодисциплина, умение делать выбор. Все это помогает молодому человеку обрести ценностные ориентации и установки, осуществляет его развитие как человека культуры и целостной личности, поддерживает его индивидуальность и творческую самобытность.

С точки зрения личностно-ориентированного подхода, который предполагает активное участие личности в том или ином виде деятельности, а также учет индивидуальных особенностей для оптимизации этой деятельности и совершенствования самой личности, самоорганизация – это определенные умения, направленные на оптимизацию учебного труда с учетом личностных качеств (А.Г. Сороковой). Самоорганизацию можно также рассматривать как деятельность и способность личности, связанные с умением организовать себя, проявить себя в целеустремленности, активности, обосновывать мотивацию, самостоятельно планировать свою деятельность, быстро принимать решения нести за них ответственность, критически оценивать результаты своей деятельности, иметь чувство долга (Фалеева Л.В); как процесс упорядочения и активизации качеств, необходимых для оптимальной реакции на вызовы внешнего мира (Пахмутова М.А.).

Проявляется самоорганизация в целеустремленности, самоанализе и жестком самоконтроле, самооценке, самоограничении себя во всем. Самоорганизованная личность работает над собой, своим характером, особенно эмоционально-волевой сферой. Это личность с высоким чувством долга, с высоко развитым личным достоинством.

Автором рассматривается процесс становления общественной самоорганизации на основе личностной. Общественная самоорганизация учащейся молодежи – естественный, спонтанный процесс, в ходе которого создается, воспроизводится или совершенствуется молодежное сообщество как постоянно развивающаяся структура. С другой стороны, общественная самоорганизация молодежи «формирует собственную идеологию, фундаментом которой является идея гражданского общества», а молодежь, которая принимает участие в общественной самоорганизации, обладает «специфической субкультурой, основным компонентом которой является осознание себя в качестве агента гражданского участия, свободного от властного влияния».

В контексте научной работы автор останавливается на социально-культурной самоорганизации, которая постоянно происходит в рамках каждой страны, как закономерный процесс и формируется под влиянием определенных факторов, свойственных той или иной территории и поведению людей. Она формируется под влияние внешних факторов и обуславливает приобщение молодого человека к нормам и ценностям современного общества.

Социально-культурные механизмы самоорганизации – это социально-культурные условия и факторы, определяющие функционирование и развитие общества, духовные ценности, нормы, идеалы, к которым, приобщается личность в процессе своего личностного становления.

Согласно личностно-ориентированному подходу социально-культурная самоорганизация учащейся молодежи проявляется в умении организовать собственные действия, контроле за ними, связана с осознанием целей и следствий своей деятельности, направлена на личностный рост и развитие творческих способностей личности, обусловлена включением учащейся молодежи в волонтерскую деятельность.

Изучение технологий социально-культурной самоорганизации учащейся молодежи в процессе волонтерской деятельности представлено анализом современного состояния проблемы, который был осуществлен благодаря изучению технологий социально-культурной самоорганизации учащейся молодежи в процессе волонтерской деятельности, степени вовлечения учащейся молодежи в волонтерскую деятельность и выявлению уровня сформированности социально-культурной самоорганизации учащейся молодежи в процессе волонтерской деятельности.

Реализация процесса социально-культурной самоорганизации учащейся молодежи в процессе волонтерской деятельности опирается на применение социально-культурных и педагогических технологий. Личностно-ориентированное содержание технологий социально-культурной самоорганизации учащейся молодежи в процессе волонтерской основано на сотрудничестве, диалогичности, творчестве, направленности на поддержку индивидуального развития молодого человека, предоставлении ему необходимого пространства, свободы для принятия самостоятельного решения, выборе содержания и способов деятельности.

Изучение технологий социально-культурной самоорганизации учащейся молодежи в процессе волонтерской деятельности автор строит на изучении деятельности существующих в стране волонтерских объединений. В процессе анализа выявлены технологии создания и совершенствования молодежного волонтерского движения: научно-практические конференции и семинары, палаточные волонтерские ла­геря, Всероссийский дискуссионные площадки, технологии укрепления взаимодействия общественного движения со средствами массовой информации различных уровней и др.

Отдельно автор останавливается на деятельности так называемых групп, в которых нет постоянного состава или «членства», и чем бы эти люди не занимались: проводили праздники, развлекательные программы, концерты, экскурсии, детские конкурсы и походы в театр для детей и родителей, организовывали сбор средств на поиск доноров костного мозга и лекарства, занятия кружков, просто приходили поиграть с детьми и пообщаться с их родителями – это в чистом виде самоорганизация. В качестве примера технологии самоорганизации современной учащейся молодежи в волонтерской деятельности автор останавливается на организации флеш-мобов («умная толпа») и приводит ряд заслуживающих внимания результатов этих волонтерских акций. Среди инновационных технологий в работе характеризуется интернет-волонтерство, так как площадкой для самоорганизации заинтересованных лиц является Интернет-пространство. Например, сообщество волонтеров по поиску пропавших людей

Автор выделяет технологии организации общероссийских акций, направленных на развитие самоорганизации и привлечение молодежи к волонтерской деятельности. Их организация осуществляется в соответствии со всеми компонентами технологического процесса. К таким акциям относится участие волонтеров в Олимпиаде и Универсиаде.

Автор приходит к выводу, что последние десятилетия стали наиболее активным этапом развития волонтерства в новейшей истории России. За это время российский волонтерский сектор стремительно развивался: по разным данным, в России действуют около тысячи общественных организаций, активно развивающих молодежные волонтерские программы. Результаты исследования Всероссийского центра изучения общественного мнения показали, что 75% молодых россиян готовы участвовать в общественно полезной деятельности бесплатно или за символическую плату. Уже имеют опыт такого участия 48% молодых респондентов. Потенциал участия молодежи в волонтерской деятельности – выше, чем в остальных возрастных группах. Вместе с тем, исследования регистрируют недопонимание в молодежной среде значимости волонтерства как способа социализации и самореализации для личности.

### Рассмотрев имеющийся технологический опыт волонтерской деятельности, автор останавливается на основных трудностях на пути развития волонтерства в нашей стране, объединив их в несколько групп.

**1) Государственно-правовые**. Отсутствие государственных программ, направленных на поддержку волонтерской деятельности. Недостаточное развитие механизмов взаимодействия с органами государственной власти и местного самоуправления. Необходимо отметить, что в данный момент разработан и находится на рассмотрении новый закон о волонтерской деятельности.

**2) Социально-психологические**. К социально-психологическим проблемам относится отсутствие системы мотивации, элементов позитивного имиджа волонтера. Среди социально-психологических проблем можно отметить также и недостаточный уровень развития самоорганизации современного молодого поколения, что сказывается на его невысокой активности и участии в волонтерской деятельности, а также другие психологические проблемы.

**3) Организационно-технологические**.Отсутствие школ и традиций волонтерства, низкий уровень подготовки участников и руководителей волонтерских объединений и организаций. Недостаточное информирование граждан о принципах и механизмах волонтерской деятельности, низкая активность средств массовой информации в освещении мероприятий, проводимых волонтерами.

Для того, чтобы определить отношение учащейся молодежи к волонтерской деятельности, выявить тех, кто проявил интерес и хотел бы принять в ней участие был проведен анкетный опрос, в результате которого установлен недостаточный уровень развития социально-культурной самоорганизации учащейся молодежи и низкий уровень ее участия волонтерской деятельности. Вместе с тем, следует отметить, что исследования свидетельствуют о наличии потенциальных возможностей и устойчивого желания у молодёжи принять участие в этом виде деятельности.

Основываясь на выявленных характеристиках учащейся молодежи как субъекта волонтерской деятельности и результатах проведенного анкетного опроса, автором были разработаны и проведены ряд индивидуальных бесед с участниками исследования. Их целью было заинтересовать молодежь идеями волонтерства, а также включить наиболее заинтересованных в волонтерскую деятельность.

Для выявления уровня личностной самоорганизации был использован опросник «Диагностика особенностей самоорганизации» (ДОС), а также сопоставлены результаты, полученные на основании проведенного анкетного опроса о количестве участников желающих заниматься волонтерской деятельностью, с результатами, полученными в результате проведенной диагностики, которые наглядно представлены в виде диаграммы по трем уровням самоорганизии (высокий, средний, низкий) (рис. 1).

Результаты анкетного опроса и диагностики

особенностей самоорганизации

Рисунок 1

Основываясь на данных результатах, видно, что у тех, кто ранее принимал участие в волонтерской деятельности уровень самоорганизации выше. Тот факт, что среди ребят участвующих в волонтерской деятельности ранее процент с высоким и средним уровнем самоорганизации выше, чем у ребят вообще не участвующих в волонтерской деятельности, дает нам возможность предположить, что включение в волонтерскую деятельность и активное участие в ней позволяет развивать личностную самоорганизацию учащейся молодежи.

Автором была разработана и реализована инновационная педагогическая программа социально-культурной самоорганизации учащейся молодежи в процессе волонтерской деятельности, которая была направлена на развитие интереса и мотивации для участия в волонтерской деятельности, приобретение учащейся молодежью необходимых навыков для участия в этой деятельности, развитие положительных личностных качеств, приобщение к ценностям культуры, формирование творческого потенциала. Содержательная характеристика программы заключалась в вовлечении учащейся молодежи в организацию коллективных, групповых мероприятий и коррекции их дальнейшего взаимодействия, анализе деятельности, подведение итогов. Программа носила комплексный характер и содержала три взаимосвязанных блока: информационно-развивающий, воспитательный и деятельностный. В процессе реализации программы автор опирался на следующие социально-педагогические принципы: педагогическое руководство, обеспечивающее целенаправленное развитие самоорганизации в процессе волонтерской деятельности, гуманизация деятельности, единое планирование, согласие, всеобщее участие, культуросообразность.

Непосредственно волонтерская деятельность осуществлялась в различных формах: акции, проекты, мероприятия и т.д., которые носили как краткосрочный, так и долгосрочный характер. Некоторые из них: театрализованное представление «Из Варяг в греки», посвященное 1150-летию г. Смоленска (встреча гостей, раздача программок мероприятия, проведение экскурсий к памятным местам, участие в представлении); театрализованный военно-исторический праздник, посвященный подвигу Святого Меркурия Смоленского; мероприятие в библиотеке для слепых «Белая трость», посвященное Дню слепых; подготовка новогодних утренников и концертов и др.

Для развития умений и навыков самоорганизации автором исследования был проведен спецкурс «Самоорганизация обучающихся»

Для оценки эффективности предлагаемой программы социально-культурной самоорганизации учащейся молодежи в процессе волонтерской деятельности был разработан критериальный аппарат, включающий компоненты самоорганизации, уровни их развития, а также показатели, дающие возможность определить уровень развития каждого из выделенных компонентов самоорганизации участников волонтерской деятельности.

К компонентам социально-культурной самоорганизации учащейся молодежи в процессе волонтерской деятельности мы относим следующие: овладение и применение в работе волонтерского объединения специальных методов и приемов; составление собственного детального плана работы, деятельность в соответствии с ранее составленным планом работы волонтерского объединения; самостоятельная постановка проблем, способность выражать свое отношение к той или иной проблеме, предлагать пути ее решения; принятие, рассмотрение, обработка, систематизация и объединение высказанных идей и предложений; стремление к дальнейшему совершенствованию и развитию своих способностей; самосовершенствование, развитие своих творческих способностей; желание делиться полученным опытом с новыми волонтерами, привлечение новых участников к волонтерской деятельности; самостоятельная оценка результатов своей деятельности каждым участником волонтерского объединения и умение делать выводы на основе этой оценки.

Уровни развития компонентов социально-культурной самоорганизации учащейся молодежи были определены как высокий, средний и низкий. Предлагаемые ниже показатели позволят нам определить уровень сформированности каждого из предложенных компонентов.

Характеристика показателей оценки уровня сформированности компонентов социально-культурной самоорганизации учащейся молодежи:

1. Овладение и применение в работе волонтерского объединения специальных методов и приемов:

- высокий уровень: использование различных методов и приемов, соответствующих поставленной задаче;

- средний уровень: редкое или неправильное применение определенных методов и приемов;

- низкий уровень: неиспользование или эпизодическое использование методов и приемов.

1. Составление собственного детального плана работы, деятельность в соответствии с ранее составленным планом работы волонтерского объединения, а также его переработка и корректировка в ходе работы:

- высокий уровень: детальная разработка собственного плана, соответствие общему плану;

- средний уровень: составление примерного плана собственной работы, отклонение от общего плана;

- низкий уровень: отсутствие собственного четкого плана деятельности, отклонение от общего плана.

1. Самостоятельная постановка проблем, способность выражать свое отношение к той или иной проблеме, предлагать пути ее решения:

- высокий уровень: самостоятельная постановка конкретных проблем, способность выражать свое отношение к той или иной проблеме;

- средний уровень: определение приблизительного круга решаемых задач;

- низкий уровень: отсутствие четкого определения существующих проблем и их решения.

1. Творческое развитие, способность неординарно и интересно мыслить:

- высокий уровень: творческое развитие собственных способностей, умение мыслить неординарно и интересно;

- средний уровень: эпизодическое проявление своих творческих способностей и талантов, неумение мыслить неординарно и творчески;

- низкий уровень: отсутствие собственного творческого развития и способностей, неумение мыслить неординарно и интересно.

1. Стремление к дальнейшему совершенствованию и развитию профессиональных и творческих способностей, а также полученных в ходе работы волонтерского объединения знаний и навыков:

- высокий уровень: постоянный настрой на самосовершенствование, развитие своих способностей;

- средний уровень: редкое обращение к различным методам самосовершенствования;

- низкий уровень: отсутствие настроя на самосовершенствование и развитие своих способностей.

1. Желание делиться полученным опытом с новыми волонтерами, привлечение новых участников к волонтерской деятельности:

- высокий уровень: постоянное желание активно делиться полученным опытом с новыми волонтерами, привлечение новых участников к волонтерской деятельности;

- средний уровень: эпизодическое проявление желания делиться полученным опытом с новыми волонтерами, редкое привлечение новых участников к волонтерской деятельности;

- низкий уровень: отсутствие желания делиться полученным опытом с волонтерами и привлекать новых участников к волонтерской деятельности.

1. Самостоятельная оценка результатов своей деятельности каждым участником волонтерского объединения и умение делать выводы на основе этой оценки:

- высокий уровень: объективная оценка своей деятельности, стремление к дальнейшему совершенствованию и развитию, обращение к различным информационным источникам, желание участвовать в различных мероприятиях, посвященных волонтерской тематике;

- средний уровень: неверная оценка своей деятельности, преувеличение своих заслуг, отсутствие стремления к дальнейшему совершенствованию и развитию;

- низкий уровень: отсутствие стремления к дальнейшему совершенствованию и развитию, обращения к различным информационным источникам.

1. Принятие, рассмотрение, обработка, систематизация и объединение высказанных идей и предложений в ходе обсуждения и выполнения решаемых задач:

- высокий уровень: стремление к совместному принятию решений, рассмотрению, обработке, систематизации и объединению высказанных идей и предложений;

- средний уровень: отсутствие стремления к совместному принятию, рассмотрению решений, обработке, систематизации и объединению высказанных идей и предложений, но при необходимости участие в этом процессе;

- низкий уровень: уклонение от совместного принятия решений, рассмотрения, обработки, систематизации и объединения высказанных идей и предложений.

На основе разработанного критериального аппарата сформированности социально-культурной самоорганизации учащейся молодежи в процессе волонтерской деятельности была проведена предварительная диагностика сформированности перечисленных выше компонентов самоорганизации участников волонтерского объединения, которая осуществлялась в начале его работы с помощью метода наблюдения. В результате, автором был сделан вывод, что уровень сформированности социально-культурной самоорганизации учащейся молодежи в целом выработан не достаточно, сформированность компонентов, отвечающих низкому уровню, преобладает, так, самому высокому уровню сформированности соответствует компонент «самосовершенствование, развитие своих способностей», что говорит о возможности и необходимости дальнейшей работы над собой, потенциале участия в волонтерской деятельности. Самый низкий уровень сформированности имеет компонент, включающий в себя желание делиться полученным опытом с новыми волонтерами, что говорит об отсутствии опыта в данном виде деятельности, недостаточной информированности в данной области.

Повторная диагностика сформированности социально-культурной самоорганизации была проведена на контрольном этапе эксперимента.

В среднем уровень сформированности социально-культурной самоорганизации учащейся молодежи повысился на 32 %. По компоненту, определяющему умение владеть и применять специальные методы и приемы в ходе волонтерской деятельности количество учащихся возросло на 32%, т.е. количество человек, отвечающих данному критерию, увеличилось на 16 человек (в начале эксперимента – 17 человек, в конце эксперимента 33 человека). На 23 человека увеличилось количество участников волонтерского объединения, отвечающих такому компоненту сформированности самоорганизации, как умение составлять план работы волонтерского объединения и следовать ему в дальнейшем. Самостоятельно ставили проблемы и предлагали пути их решения 29 участников волонтерского объединения (на 11 человек больше, чем в начале эксперимента). Стремление к самосовершенствованию, желание развивать свои способности показали 35 человек. Творческое развитие, способность неординарно и интересно мыслить показали 27 человек из участников волонтерского объединения. Желание делиться полученным опытом с новыми волонтерами и привлечение новых участников к волонтерской деятельности продемонстрировали 27 человек (на 12 человек больше). Компонент самостоятельной оценки своих результатов каждым участником волонтерского объединения достиг высокого уровня у 30 человек (количество человек возросло вдвое по данному критерию).

По такому компоненту, как «стремление к совместному принятию, рассмотрению, обработке, систематизации и объединению высказанных идей и предложений» уровень сформированности самоорганизации увеличился на 26 %, (на 13 человек больше, чем в начале эксперимента).

Сравнительный анализ сформированности компонентов социально-культурной самоорганизации учащейся молодежи приводится в табл. 1.

Уровень сформированности компонентов социально-культурной самоорганизации учащейся молодежи

(в начале и в конце опытно-экспериментальной работы)

Таблица 1

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Компоненты | Уровни сформированности | | | | | |
| Высокий | | Средний | | Низкий | |
| В начале эксперимента | В конце эксперимента | В начале эксперимента | В конце эксперимента | В начале эксперимента | В конце эксперимента |
| Овладение специальными методами и приёмами и их применение | 34% | 66% | 30% | 20% | 36% | 14% |
| Составление плана работы | 24% | 68% | 36% | 18% | 40% | 14% |
| Самостоятельная постановка проблем | 36% | 58% | 20% | 12% | 54% | 30% |
| Творческое развитие, способность неординарно и интересно мыслить | 30% | 45% | 18% | 30% | 52% | 25% |
| Самосовершенствование, развитие своих способностей | 54% | 70% | 10% | 14% | 36% | 16% |
| Желание делиться полученным опытом с новыми волонтерами, привлечение новых участников | 30% | 54% | 40% | 26% | 30% | 20% |
| Самостоятельная оценка своих результатов каждым участником волонтерского объединения | 30% | 60% | 40% | 12% | 30% | 28% |
| Стремление к совместному принятию, рассмотрению, обработке, систематизации и объединению высказанных идей и предложений | 34% | 40% | 26% | 12% | 40% | 38% |

Основываясь на данных таблицы, можно увидеть значительное увеличение уровня сформированности компонентов социально-культурной самоорганизации.

В третьем параграфе второй главы «Оптимизация социально-культурной самоорганизации учащейся молодежи в процессе волонтерской деятельности на основе личностно-ориентированного подхода» осуществлен количественный и качественный анализ эффективности разработанной программы – контрольный этапа педагогического эксперимента и на его основе выработаны и сформулированы научно-методические рекомендации по оптимизации социально-культурной самоорганизации учащейся молодежи в волонтерской деятельности на основе личностно-ориентированного подхода.

Проведенный эксперимент показал, что личностно-ориентированный подход определяет приоритетность потребностей, целей и ценностей развития личности при построении системы воспитательного процесса, максимальный учет индивидуальных, субъектных и личностных особенностей участников. С этих позиций волонтерская деятельность может ориентироваться на потребности и интересы конкретной личности, логику его развития, а не на заданные извне задачи.

Как свидетельствуют результаты нашей опытно-экспериментальной работы, процесс оптимизации социально-культурной самоорганизации учащейся молодежи в процессе волонтерской деятельности обуславливается опорой на психолого-педагогические концепции, психолого-педагогическое сопровождение, которое обеспечивает создание условий для принятия субъектом развития оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора; личностно-ориентированный подход к социально-культурной самоорганизации учащейся молодежи.

Особое значение для оптимизации социально-культурной самоорганизации учащейся молодежи в процессе волонтерской деятельности имеет применении технологий социально-культурной деятельности.

В реализации разработанных автором экспериментальных программ использовалась методика коллективной творческой деятельности (И.П. Иванов). Здесь был применен принцип опоры на микроколлективы, который позволил оптимальнее раскрыть потенциальные возможности каждого.

В результате проведения опытно-экспериментальной работы по реализации инновационной педагогической программы социально-культурной самоорганизации учащейся молодежи как фактора совершенствования волонтерской деятельности был охарактеризован имеющийся уровень развития социально-культурной самоорганизации учащейся молодежи и степень вовлечения ее в волонтерскую деятельность; разработана и апробирована инновационная педагогической программа развития социально-культурной самоорганизации учащейся молодежи в процессе волонтерской деятельности; проведен анализ эффективности разработанной программы развития социально-культурной самоорганизации учащейся молодежи в процессе волонтерской деятельности.

Таким образом, формирование социально-культурной самоорганизации учащейся молодежи в процессе волонтерской деятельности определяется:

- успешным функционированием и оптимизацией разработанной программы социально-культурной самоорганизации учащейся молодежи в процессе волонтерской деятельности. Реализация программы обеспечивается взаимосвязью структурных этапов, анализом ситуации и постановкой целей, планированием, реализацией, самоконтролем, оценкой и коррекцией;

- применением комплекса педагогических и социально-культурных рекомендаций: содержание волонтерской деятельности должно способствовать проявлению самоорганизации, потенциал волонтерской деятельности необходимо актуализировать в учебной и внеучебной деятельности; организация волонтерской деятельности по формированию социально-культурной самоорганизации должна основываться на технологиях личностно-ориентированного подхода.

**Список публикаций по теме научной работы**

1. Новикова Н.А. Социально-культурная самоорганизация учащейся молодежи в контексте личностно-ориентированного подхода // Фундаментальные исследования.– 2013. – №10 (часть 13). – С. 2978-2981. – 0,5 п.л.

2. Новикова Н.А. Опыт формирования социально-культурной самоорганизации учащейся молодежи в процессе волонтерской деятельности // Современные проблемы науки и образования. – 2013. – № 6; URL: [www.scienceeducation.ru/11311369](http://www.scienceeducation.ru/11311369) (дата обращения: 20.01.2014). – 0,6 п.л.

3. Новикова Н.А. Самоорганизация как фактор становления и развития личности // Вестник Орловского государственного университета. Серия Новые гуманитарные исследования.– 2013. – № 6(35). – С. 4752. – 0,3 п.л.

4. Новикова Н.А. Социальная активность молодежи как одно из важнейших условий развития самодостаточной личности // Актуальные проблемы гуманитарных и социально-экономических наук. Материалы Всероссийской научно-практическойконференции с международным участием 25 ноября 2011 г. / сост. Г.В. Ражнев – Смоленск : ВА ВПВО ВС РФ, 2011. – С. 136–142. – 1 п.л.

5. Новикова Н.А. К вопросу о развитии социальной активности подростков // Культура, искусство, образование: проблемы и перспективы развития: Материалы научно-практической конференции с международным участием (3 февраля 2012 г.). – Смоленск: СГИИ, 2012. – С. 437–440. – 0,3 п.л.

6. Новикова Н.А. Волонтерская деятельность в России: история и современность // Современная наука: вклад молодых ученых: сборник научных статей аспирантов высших учебных заведений г. Смоленска. – Смоленск: СГИИ, 2012. – С. 26–41. – 0,9 п.л.

7. Новикова Н.А. Волонтерская деятельность: возможности самоорганизации // Исследовательские инициативы студенческой молодежи как социальная практика современного профессионального образования: Материалы I Международной научной конференции студентов, аспирантов и преподавателей. Санкт-Петербург 20-22 февраля 2013 года / под ред. Т.В. Шадриной. – СПб.: СПГУТД, 2013. – С. 100–103. – 0,3 п.л.

8. Новикова Н.А. К вопросу о формировании самоорганизации в процессе волонтерской деятельности // Культура, искусство, образование: проблемы и перспективы развития: Материалы научно-практической конференции с международным участием (8 февраля 2013 г.). – Смоленск: СГИИ, 2013. – С. 280–282. – 0,2 п.л.

9. Новикова Н.А. Социально-психологический портрет учащейся молодежи как субъекта волонтерской деятельности // Современные проблемы науки и образования (Приложение «Педагогические науки»). – 2013. – № 6. – C. 39. – 0,1 п.л.

10. Новикова Н.А. Технологии организации волонтерской деятельности учащейся молодежи // Медиакультура и медиаобразование в поликультурном обществе: сб. науч. ст. по матер. всеросс. науч. заочн. конфер. междунар. участ. – М. Издательство «Перо», 2014. – С. 77–81. – 0,2 п.л.

11. Новикова Н.А. Социально-культурная самоорганизация учащейся молодежи // Культура, искусство, образование: проблемы и перспективы развития: Материалы научно-практической конференции с международным участием (7 февраля 2014 г.). – Смоленск: СГИИ, 2014. – С. 19–21. – 0,2 п.л.

1. Жарков, А.Д. Теория, методика и организация социально-культурной деятельности [Текст] / А.Д. Жарков. – М. : МГУКИ, 2012. – С. 226. [↑](#footnote-ref-1)
2. О развитии волонтерской деятельности молодежи, 2009. [↑](#footnote-ref-2)
3. Жарков, А.Д. Теория, методика и организация социально-культурной деятельности [Текст] / А.Д. Жарков. – М. : МГУКИ, 2012. – С. 223. [↑](#footnote-ref-3)